



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
AMFOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTEREDIAR
REGIONAL PENTRU POS DRU
REGIUNEA BUCUREȘTI ILFOV



Centrul Romilor pentru
Politici de Sănătate

Programul de mediere sanitară:
Oportunitate de creștere a ratei
de ocupare în rândul femeilor rome



Calificare,
recalificare
și certificare

COMUNITATEA
CONTEAZĂ PE TINE.
IMPLICĂ-TE!

Asistență
tehnică și
monitorizare

Ocupare pe
piața muncii

BULETIN INFORMATIV

NUMĂRUL 9 – APRILIE 2013

„PROGRAMUL DE MEDIERE SANITARĂ: OPORTUNITATE DE CREȘTERE A RATEI DE OCUPARE ÎN RÂNDUL FEMEILOR ROME”

POSDRU/97/6.3/S/62383

Beneficiar: **CENTRUL ROMILOR PENTRU POLITICI DE SĂNĂTATE SASTIPEN**
Partener: **INSTITUTUL NAȚIONAL DE SĂNĂTATE PUBLICĂ**

În perioada 25-29 martie 2013, la Piatra Neamț, a fost organizat ultimul modul de formare din cadrul programului de calificare în meseria de mediator sanitar pentru 100 de femei, provenite din 100 de comunități în care trăiesc persoane de etnie romă. Aceste cursuri de calificare, autorizate de către Autoritatea Națională pentru Calificări – ANC, reprezintă primul program de formare pentru mediatorii sanitar, care urmează noul standard ocupațional, adaptat la contextul descentralizării serviciilor de sănătate publică. *(Articolul complet în pagina 2)*

PROGRAM DE CALIFICARE PENTRU 100 DE FEMEI ROME

Impresiile absolventelor cu privire la programul de formare în meseria de mediator sanitar

Cum a fost experiența cursului?

R: *Cursul per ansamblu a fost o experiență foarte frumoasă, am întâlnit oameni foarte bine pregătiți, formatori cu dorința de a împărtăși ceea ce știu. Acolo unde au fost neînțelegeri, aceștia au reluat până absolut ultimul om din grup a înțeles.*

(Interviul complet în pagina 7)



ÎN ACEST NUMĂR:

100 de noi mediatore sanitare calificate.....	pag. 2
Unitatea de Asistență Tehnică, Monitorizare și Evaluare a Activității de Mediere Sanitară: activitate și provocări.....	pag. 3-4
O nouă abordare în cadrul proiectului de mediere sanitară: programul de consiliere profesională.....	pag. 5
Perspectiva absolventelor programului de calificare asupra activității de formare	pag. 6-8

Partener:



Institutul Național
de Sănătate Publică

INVESTEȘTE ÎN OAMENI!
PROIECT COFINANȚAT DIN FONDUL SOCIAL EUROPEAN PRIN
PROGRAMUL OPERAȚIONAL SECTORIAL DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE 2007 – 2013
www.sastipen.ro, tel./fax 021/456 03 21.
www.fseromania.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



GVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VĂRSTNICE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTERMEDIAR
REGIONAL PENTRU POS DRU
REGIUNEA BUCUREȘTI ILFOV



Centrul Romilor pentru
Politici de Sănătate

100 de noi mediatore sanitare calificate

În perioada 25-29 martie 2013, la Piatra Neamț, a fost organizat ultimul modul de formare din cadrul programului de calificare în meseria de mediator sanitar pentru 100 de femei, provenite din 100 de comunități în care trăiesc persoane de etnie romă.



În cadrul sesiunii de formare, cursantele au învățat care sunt etapele pregătirii unei sesiuni de educație pentru sănătate și cum să susțină o astfel de sesiune în comunitate. Pornind de la nevoile comunității identificate în urma activității de practică, fiecare cursantă și-a ales un proiect pe care să îl pregătească pentru a fi implementat în comunitate.



Subiectele proiectelor care au stârnit interesul cursantelor s-au referit la:

- Efectuarea controalelor pre și post-natale;
- Alimentația la sân și îngrijirea nou născutului;
- Igiena spațiului de locuit;
- Informare privind prevenirea tuberculozei;
- Planificarea familială.

Aceste cursuri de calificare, autorizate de către Autoritatea Națională pentru Calificări – ANC, reprezintă primul program de formare pentru mediatorii sanitar, care urmează noul standard ocupațional, adaptat la contextul descentralizării serviciilor de sănătate publică.



Pe parcursul celor opt luni de pregătire, participantele au fost familiarizate cu noțiuni de lucru în comunitate, cu noțiuni de bază din sfera sănătății, dobândind abilități și cunoștințe utile atât pentru abordarea problemelor medico-sociale cu care se confruntă membrii comunității, cât și pentru ameliorarea modalității de relaționare cu reprezentanții instituțiilor locale.



Unitatea de Asistență Tehnică, Monitorizare și Evaluare a Activității de Mediere Sanitară (UATME), dezvoltată în cadrul Organizației Sastipen, va asigura în continuare suport absolventelor cursului în activitatea derulată și va face demersuri pentru angajarea acestora de către autoritatea locală.

Felicitări absolventelor programului de formare și mult succes în continuare!

Partener:



INVESTEȘTE ÎN OAMENI!
PROIECT COFINANȚAT DIN FONDUL SOCIAL EUROPEAN PRIN
PROGRAMUL OPERAȚIONAL SECATORIAL DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE 2007 – 2013
www.sastipen.ro, tel./fax 021/456 03 21.
www.fseromania.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTERMEDIAR
REGIONAL PENTRU POS DRU
REGIUNEA BUCUREȘTI ILFOV



Centrul Romilor pentru
Politici de Sănătate

Unitatea de Asistență Tehnică, Monitorizare și Evaluare a Activității de Mediere Sanitară (UATME): activitate și provocări

Misiunea UATME

UATME are misiunea de a optimiza funcționarea programului de asistență sanitară, prin suportul tehnic acordat mediatorilor sanitari și autorităților locale, în vederea creșterii accesului nediscriminatoriu al persoanelor vulnerabile la serviciile de sănătate.

Principalele obiective ale UATME

- Creșterea accesului grupurilor vulnerabile la serviciile de sănătate;
- Optimizarea funcționării programului de mediere sanitară în comunități;
- Consolidarea stabilității și creșterea accesului pe piața muncii a mediatorilor sanitari;
- Recunoașterea rolului mediatorului sanitar la nivel comunitar și obținerea sprijinului autorităților locale pentru funcționarea programului de mediere sanitară la nivel local.

Analiza activității mediatorilor sanitari activi

Unitatea de Asistență Tehnică, Monitorizare și Evaluare a Activității de Mediere Sanitară (UATME), dezvoltată în cadrul Organizației Sastipen, continuă activitatea de evaluare a activității mediatorilor sanitari, în mai multe județe din țară.

În luna martie, în cadrul activității de monitorizare, a fost utilizată o abordare care a permis includerea mai multor mediatorii sanitari în programul de asistență tehnică.

Astfel, au fost organizate întâlniri în cadrul direcțiilor de sănătate publică din județele: Mureș, Sibiu, Buzău, Vrancea, Bacău, Vaslui, Constanța, Călărași, Ialomița, Dâmbovița, Teleorman, Ilfov, Giurgiu, Galați și Brăila.

La întâlniri au participat reprezentanți ai direcțiilor de sănătate publică, deoarece s-a dorit să se beneficieze de experiența instituțională dobândită în perioada coordonării programului.

În cadrul întâlnirilor de lucru cu mediatorii sanitari, discuțiile s-au centrat pe: rezultatele obținute, instrumentele de lucru folosite pentru raportarea lunară a activității, modul de implementare a activității, dificultățile întâmpinate în realizarea atribuțiilor specifice fișei postului, modalitatea de colaborare cu actorii relevanți și satisfacția mediatorului față de munca desfășurată.

În același timp, în cadrul sesiunilor de lucru a fost propus spre dezbateră un nou model de raportare a activității mediatorului sanitar, mult mai complet, prin care se dorește îmbunătățirea modalității de colectare a datelor și de evaluare în vederea evidențierii activităților desfășurate.

Pe agenda întâlnirilor, s-a aflat și subiectul activității zilnice desfășurate de mediatoarele sanitare și dificultățile întâmpinate de acestea.

Principalele probleme supuse atenției de către mediatoarele sanitare se referă la lipsa susținerii financiare din partea autorității locale în ceea ce privește cheltuielile de transport și consumabile, care nu sunt decontate de către angajator. De asemenea, în multe dintre cazuri, mediatoarele sanitare au reclamat faptul că sunt angajate și în activități care nu sunt îndreptate către soluționarea problemelor care privesc starea de sănătate a comunității, neglijând propriile atribuții specifice fișei postului. Mediatorii sanitari au fost consiliați de către expertul pe evaluare din cadrul Organizației Sastipen cu privire la dificultățile întâmpinate și au fost avansate posibile soluții identificate în urma întâlnirii.

Prin intermediul activităților de monitorizare și evaluare, UATME vizează să analizeze informațiile culese din teren în vederea formulării de recomandări de optimizare, pentru a continua demersurile pentru asigurarea continuității și sustenabilității programului de mediere sanitară.

Partener:



INVESTEȘTE ÎN OAMENII!
PROIECT COFINANȚAT DIN FONDUL SOCIAL EUROPEAN PRIN
PROGRAMUL OPERAȚIONAL SECTORIAL DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE 2007 – 2013
www.sastipen.ro, tel./fax 021/456 03 21.
www.fseromania.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



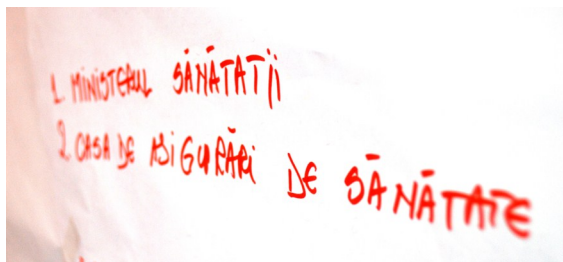
ORGANISMUL INTEREDIAR
REGIONAL PENTRU POSDRU
REGIUNEA BUCUREȘTI ILFOV



Centrul Romilor pentru
Politici de Sănătate

Formularea de recomandări de îmbunătățire a programului către autoritățile responsabile

În același timp, Organizația Sastipen a trimis o scrisoare deschisă Ministerului Sănătății, prin care solicită emiterea unei circulare către autoritățile administrației publice locale prin care să clarifice situația privind continuarea finanțării programului de mediere sanitară, pentru anul 2013, în conformitate cu OG 17/2009. Această solicitare a avut la bază situații reale cu care s-au confruntat mediatoarele sanitare în relația cu angajatorul, situații care au ajuns în atenția organizației.



De altfel, subiectul cheltuielilor de personal pentru mediatorii sanitari este în continuare unul foarte sensibil, iar bugetarea anuală a cheltuielilor de salarizare pentru mediatorii sanitari conduce către contractarea acestora pe perioadă determinată. Acesta este și cazul pentru județele în care, până la acest moment, au fost efectuate deplasări de către echipa de monitorizare și evaluare din cadrul Sastipen. Toate aceste neclarități legislative conduc la o situație de nesiguranță a locului de muncă și implicit a activității de mediere sanitară.

Repere legislative privind activitatea de mediere sanitară

Programul de mediere sanitară s-a implementat în România prin intermediul Ordinului 619/2002 pentru aprobarea funcționării ocupației de mediator sanitar și a Normelor tehnice privind organizarea, funcționarea și finanțarea activității acestuia.

În prezent, funcționarea programului de mediere sanitară este reglementată prin Ordonanța de urgență 162/2008 cu modificările și completările ulterioare – privind transferul ansamblului de atribuții și competențe exercitate de Ministerul Sănătății Publice către autoritățile administrației publice locale în ceea ce privește asistența medicală comunitară – și de Hotărârea de Guvern nr. 56/2009 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicarea Ordonanței de urgență 162/2008. La momentul actual, statutul mediatorului sanitar este incert în funcție de capacitatea de înțelegere a autorităților administrației publice locale, a rolului și a specificului activităților derulate de către mediatorul sanitar pe fondul unei slabe comunicări dintre autoritățile finanțatoare (Ministerul Sănătății, prin intermediul direcțiilor de sănătate publică) și autoritățile implementatoare (primării).

Consilierea de specialitate oferită către mediatorii sanitari și autoritățile locale și județene



Nu în ultimul rând, echipa UATME va sprijini autoritățile locale în definirea componentei de mediere sanitară din cadrul strategiilor de dezvoltare locală,

informând cu privire la locul și rolul pe care mediatorul sanitar îl are și va iniția discuții cu autoritățile, asigurând sprijinul necesar pentru desfășurarea în bune condiții a activității în comunitate.



În același timp, echipa UATME va susține în continuare activitatea absolventelor cursului de formare în meseria de mediator sanitar, sprijinindu-le pe

acestea în activitatea lor în comunitate și oferind suport metodologic și informațional pentru angajarea mediatorilor sanitari de către autoritățile locale.

Partener:



INVESTEȘTE ÎN OAMENII!
PROIECT COFINANȚAT DIN FONDUL SOCIAL EUROPEAN PRIN
PROGRAMUL OPERAȚIONAL SECTORIAL DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE 2007 – 2013
www.sastipen.ro, tel./fax 021/456 03 21.
www.fseromania.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
AMFOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTEREDIAR
REGIONAL PENTRU POS DRU
REGIUNEA BUCUREȘTI ILFOV



Centrul Romilor pentru
Politici de Sănătate

O nouă abordare în cadrul proiectului de mediere sanitară: programul de consiliere profesională

A face o alegere nu este ușor, este un proces complex care are efecte pe mai multe planuri: personal, social, educațional sau cu privire la carieră. Atunci când suntem puși în fața unei alegeri, ținând cont de complexitatea procesului, simțim nevoia să analizăm, să ne consultăm cu noi înșine, cu persoanele semnificative din viața noastră, cu un prieten sau coleg. În ceea ce privește deciziile în privința vieții profesionale, consilierea carierei poate asigura un sprijin avizat.

Consilierea carierei presupune acordarea de suport prin următoarele moduri:

*-furnizarea de informații despre oportunitățile de educare și formare, despre planificarea carierei;
-sprijinirea beneficiarului în identificarea propriilor sentimente, gânduri, atitudini privind situația prezentă, explorarea oportunităților, stabilirea de obiective, analiza beneficiilor și a costurilor aferente și a consecințelor propriilor decizii.*

Orice modificare survenită într-unul din cele patru planuri esențiale ale vieții noastre:

- 1. carieră/ educație/ profesie;*
- 2. sănătate (mentală și psihică);*
- 3. relații – familie, prieteni, căsnicie;*
- 4. dezvoltare personală/ spiritualitate)*

antrenează o serie de modificări și în celelalte planuri. Lucrurile nu sunt separate, ci funcționează ca un tot unitar.

Consilierea profesională e ca atunci când ai o casă cu mai multe camere... Ea trebuie îngrijită, poate că vine timpul să fie reparată, renovată, în funcție de posibilitățile fiecăruia și de felul în care vrem să arate, să ne reprezinte. E posibil ca, la un moment dat, să mă pot ocupa de o singură cameră... dar e important ca în timp să găsesc posibilitatea și resursele necesare să o fac pe toată să fie solidă, să arate bine, ca un tot... căci șubrezirea unei părți poate să atragă după ea chiar distrugerea aceleia în care am investit!

Reușita în a echilibra toate aspectele vieții noastre se bazează pe autocunoaștere realistă, autoevaluare, dobândirea de abilități care să conducă la decizii adecvate și rapide, în funcție de posibilitățile persoanei și de cerințele societății.

În cadrul proiectului de mediere sanitară, programul de consiliere creat și-a stabilit următoarele obiective:

Carierea este o parte importantă a vieții noastre; pentru unii va fi întotdeauna secundară, iar pentru alții va deveni identitatea lor... autocunoaștere – autoanaliză, autoexplorare, valorificarea potențialului propriu, apel la experiența personală; analiza necesității de schimbare și a beneficiilor obținute în urma acesteia; stabilirea de către beneficiari a unui scop viabil și adaptat necesităților proprii; întocmirea unui plan de acțiune care să urmărească atingerea scopului; identificarea posibilelor obstacole și găsirea soluțiilor alternative; întărirea noilor comportamente dobândite.

Programul de consiliere a fost structurat pe două sesiuni, fiecare sesiune având câte două module. Au fost create instrumente de lucru care să fie accesibile, ușor de folosit și să faciliteze discuțiile de grup. De asemenea, s-a urmărit ca aceste instrumente să înlesnească procesele de autoreflexie și autoanaliză.

Mare parte dintre cursante nu mai avuseseră contact cu un program de consiliere până în acest moment. Cu toate acestea, ele și-au manifestat interesul și disponibilitatea de a participa activ la orele de consiliere.

Viața ne scoate în cale provocări, ne pune să luăm decizii și să alegem... Acestea nu ne afectează numai pe noi, ci și pe cei din jur. După o perioadă firească de tatonare reciprocă, s-au pus bazele relației de consiliere (relația dintre consilier și cursante) și s-a urmărit să se creeze o atmosferă securizantă, în care cursantele să-și înfrângă temerile și să poată să abordeze anumite subiecte, relevante pentru activitatea lor. Astfel, s-a constituit baza unei relații/ atmosfere constructive de lucru.

Cursantele au fost stimulate să-și valorifice potențialul, să facă apel la experiența personală și la modul în care aceasta le poate ajuta în diferite contexte de viață, să fie atente și receptive la nevoile celor din jur. Acestea au împărtășit gânduri și sentimente, experiențe de viață, au învățat cât de important este să fie în contact real cu propria persoană, să-și cunoască nevoile.

Brândușa Stoian, consilier de orientare profesională

Partener:



INVESTEȘTE ÎN OAMENI!
PROIECT COFINANȚAT DIN FONDUL SOCIAL EUROPEAN PRIN
PROGRAMUL OPERAȚIONAL SECTORIAL DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE 2007 – 2013
www.sastipen.ro, tel./fax 021/456 03 21.
www.fseromania.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTEREDIAR
REGIONAL PENTRU POS DRU
REGIUNEA BUCUREȘTI ILFOV



Centrul Romilor pentru
Politici de Sănătate

Perspectiva absolventelor programului de calificare asupra activității de formare

Cu trei dintre absolventele programului de formare în meseria de mediator sanitar, am discutat despre experiența cursului, satisfacțiile activității întreprinse, dar și dificultățile întâmpinate, cum le-a ajutat pe plan profesional și personal participarea la acest curs și care sunt prioritățile pentru viitor, ulterior absolvirii cursului de formare.

Stoica Ana, absolventă mediere sanitară, orașul Buhuși, județul Bacău

Vă rugăm să ne spuneți câteva cuvinte despre comunitatea în care v-ați desfășurat activitatea de practică.

R: *În orașul Buhuși, din județul Bacău, sunt peste 5000 de romi, toți sunt vorbitori de limba romani și diferă dialectal dintre romii căldarari și romii lăutari – vătrași. Este vorba despre o comunitate destul de dificilă, unii au concepții și tradiții diferite și lipsesc informările adresate mamelor cu mulți copii și tinerilor care se căsătoresc devreme.*

Luând în considerare numărul mare de romi, cele două mediatore sanitare angajate în Buhuși au reușit să schimbe ceva în comunitate. Au înscris copiii la școli, la grădinițe, s-a lucrat în ceea ce privește mentalitatea tinerelor rome, s-au axat și pe sănătatea bătrânilor și a femeilor gravide, dar în continuare este nevoie de implicarea autorităților, a medicilor de familie, care nu sunt suficienți pentru acele zone din comunitate. În partea zonei de jos a orașului este un singur medic de familie, iar în partea de sus a orașului sunt în jur de șase medici de familie.

Cum a fost experiența cursului de formare?

R: *O experiență unică pentru mine, pe care am făcut-o din plăcere, să știu că pun o cărămidă, ajut aceste familii nevoiașe și informez comunitatea despre drepturile lor, să nu mai aștepte să facă altcineva lucrurile acestea pentru ei. Nu a fost atât de ușor precum am crezut, a fost prima experiență pentru mine când am lucrat cu comunitatea romă. Deși a fost destul de greu, după o perioadă de comunicare și mai multe vizite în comunitate, am reușit să mă apropiu de ei puțin câte puțin.*

Este greu de lucrat cu familiile de romi datorită situației lor, nu au asigurări medicale, nu au un loc de muncă și prin urmare, nu pot îndeplini statutul de asigurat. I-am informat asupra faptului că, atât copiii cât și femeile gravide au dreptul de asigurat și trebuie să se înscrie la un medic de familie, să discute deschis cu cadrele medicale, atât cu medicii specialiști cât și cu medicii de familie. Am informat mamele gravide că trebuie să meargă la medic, să se alimenteze sănătos, să-și facă niște analize, să meargă să-și facă o planificare familială, despre metodele de contracepție. Am încercat inclusiv să conving părinții să-și înscrie copiii la grădiniță, să urmeze cursuri care sunt gratuite ca să aibă o calificare pentru un loc de muncă.

Care vi s-a părut a fi cea mai utilă parte a cursului?

R: *În primul rând, acest curs m-a schimbat pe mine însămi,*



de a ști la rândul meu și de a-l accepta pe cel necăjit, de a-l îndruma să facă ceva mai bun. Mi s-a părut totuși că datorită informării comunității, tinerii

au fost mai receptivi, au încercat să înțeleagă ce înseamnă curățenia într-o casă, igiena corporală și după câte am văzut, începe o schimbare în bine și toate acestea se întâmplă datorită implicării mediatorilor sanitari, a mediatorilor școlari și a autorităților locale.

Ce dificultăți ați întâmpinat pe perioada cursului?

R: *Atitudinea unora dintre membrii comunității. Le-am explicat că sunt un intermediar, că pot să-i îndrum cum să se înscrie pe lista unui medic de familie, că pot să-i ajut pentru obținerea certificatelor de naștere. Am discutat cu ei și, văzând că s-au rezolvat anumite probleme, am fost după acceptată mai ușor. Sunt romi civilizați, care muncesc, au case curate și știu cum să se comporte în societate și au înțeles că ușor, ușor, trebuie să se alăture și ceilalți.*

Partener:



INVESTEȘTE ÎN OAMENI!
PROIECT COFINANȚAT DIN FONDUL SOCIAL EUROPEAN PRIN
PROGRAMUL OPERAȚIONAL SECTORIAL DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE 2007 – 2013
www.sastipen.ro, tel./fax 021/456 03 21.
www.fseromania.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VĂRSTNICE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTEREDIAR
REGIONAL PENTRU POS DRU
REGIUNEA BUCUREȘTI ILFOV



Centrul Romilor pentru
Politici de Sănătate

Zăgan Steluța, absolventă mediere sanitară, municipiul Focșani, județul Vrancea

Vă rugăm să ne spuneți câteva cuvinte despre comunitatea în care v-ați desfășurat activitatea de practică.

R: Cea mai mare problemă în comunitățile de romi din Focșani este lipsa locuințelor, spațiile comune, condițiile mizere. Asta m-a impresionat când am mers pe teren, împreună cu liderul comunității: spațiile de locuit. La început, cunoșteam cartierul și doar câteva persoane.

Care a fost motivația dvs. de a participa la curs?

R: Am ales să vin la curs pentru că s-a desființat ramura unde am lucrat, ca și confecționar. Deși am fost încurajată să vin la acest curs, la început nu prea am fost de acord, dar gândindu-mă mai bine, mi-am schimbat opinia. Așa am descoperit multe despre ce îmi imaginam eu despre comunitățile cu romi, despre cultura romă.



Ce dificultăți ați întâmpinat pe perioada cursului?

R: Pe teren am întâmpinat dificultăți, primind întrebări de genul „De ce trebuie să-mi înveți tu mie nevasta?“, așadar, dificultăți care se referă mai mult la reticența oamenilor. Din partea autorităților, am avut acceptare, din partea cadrelor medicale la fel, în special în cartierul în care locuiesc avem circa sanitară, unde sunt și eu înscrisă cu toată familia și mă cunosc. Asistentele medicale de acolo m-au încurajat și mi-au spus să pun accent pe venirea copiilor la vaccin, m-au susținut în campaniile de informare.

Care vi s-a părut a fi cea mai utilă parte a cursului?

R: Partea teoretică. În primul rând, am învățat să comunicăm mai bine cu semenii noștri, cum să-i abordăm. Eu îmi imaginam cu totul altceva și am văzut că funcționează exact metodele pe care le-am învățat la curs și pe care le-am pus în practică noi în comunitate.

Care a fost cea mai mare satisfacție pe care ați avut-o în activitatea de mediere sanitară?

R: Satisfacția a venit în momentul în care am început să cunosc mai bine comunitatea. Am descoperit oameni

deosebiți pe care eu nu-i cunoșteam, oameni foarte diferiți. Spre exemplu, într-o cameră de 20 de m² stăteau opt persoane, iar în altă cameră la fel, dar era diferență de la o cameră la alta. Chiar dacă erau la fel condițiile, modul de a trăi era foarte diferit. Am ajutat inclusiv doi copii pentru obținerea certificatului de naștere.

Care sunt planurile dvs. după încheierea cursului?

R: Să-mi continui activitatea, mi-a stârnit interesul. Prioritatea numărul 1 este spațiul de locuit, aș aduce la cunoștința primăriei condițiile mizere de acolo. Ținând cont că toaletele sunt comune, inclusiv baia, cu apa potabilă este o altă problemă. Poate există cumva o modalitate de a îmbunătăți aceste condiții, să se facă o anchetă socială.

**Tudorache
Florina Vyvy,
absolventă
mediere sanitară,
comuna Vidra,
județul Ilfov**



Povesteți-ne despre experiența dvs. până să veniți la acest curs.

R: Experiența mea începe ca suplinitor pe catedra de limba romani. De aici am început să cunosc problemele și să mă implic în tot ceea ce ține de problematica romilor. Felul în care am văzut că sunt copii care nu pot să vină la școală, în ce situație trăiesc, am simțit amărăciune. Am zis că nu se poate, ca nu pot să întâlnesc astfel de cazuri grave.

Când am intrat în șatra propriu-zisă, acolo am văzut niște lucruri dramatice. Parcă timpul s-a oprit în loc și acolo nu s-ar fi întâmplat nimic, nimic din civilizație, nimic din prosperitate.

Începând de la lipsa de acte și, cum știm foarte bine, un om fără acte nu există din punct de vedere legal, nu are drepturi, școală, asistență medicală, foarte multe. Starea de sărăcie este din aceea cruntă, care te zguduie.



Partener:



INVESTEȘTE ÎN OAMENI!
PROIECT COFINANȚAT DIN FONDUL SOCIAL EUROPEAN PRIN
PROGRAMUL OPERAȚIONAL SECȚORIAL DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE 2007 – 2013
www.sastipen.ro, tel./fax 021/456 03 21.
www.fseromania.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



GVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



ORGANISMUL INTERMEDIAR
REGIONAL PENTRU POS DRU
REGIUNEA BUCUREȘTI ILFOV



Centrul Romilor pentru
Politici de Sănătate

(Continuare din pagina 7)

După 4-5 ore petrecute acolo, nu mai vedeam, nu mai auzeam, rămâneam cu gândul acolo. Mă gândeam la copilul meu, la faptul că și eu trăiesc dintr-un salariu foarte mic și nu am posibilitatea să-i ofer multe, dar mi-am zis că atât cât îi ofer, copilul meu este fericit. Și de aici, am zis să-i învăț limba romani, deși nu știam cât de mult îi ajută pe ei pentru că deja sunt cunoscători. Părinții spuneau să-i învăț engleza, mai ales că ei mă cunoșteau și știau că în familia mea nu se vorbește. Le-am explicat că rolul meu este să-i învăț să înțeleagă mai bine limba română. Acesta a fost un prim pas și de aici au venit tot felul de proiecte, cu ong-uri care își propuneau să îmbunătățească starea lor. Și cum găseam o porțiță și auzeam de astfel de proiecte, mă implicam. La început am lucrat ca voluntară și mă implicam cu ce puteam. Am identificat copii fără acte, o parte dintre aceștia ai căror părinți nu aveau acte, deci nu existau pârghii legale ca să reușesc să-i ajut cumva.

Mi s-a propus să merg la un curs de mediator școlar și în meseria asta am reușit să fac mult mai multe lucruri, să-i aduc pe copii la școală. Însă, pe lângă educație, am conștientizat că problemele de sănătate sunt mai grave.

Care a fost motivația dvs. de a participa la curs?

R: Am venit la acest curs, pentru că educația și sănătatea se leagă. Ești sănătos, poți să mergi mai departe. Sănătatea e mai prioritară. Unui om care e sănătos i se deschid mai multe porțițe. De-a lungul timpului, din experiența personală pe care am avut-o, am simțit că nu trebuie să-mi fie rușine cu ceea ce sunt și dacă părinții mi-au insuflat ideea că totul se depășește dacă ești un om educat și în viață nu îți este rușine cu ceea ce se spune despre tine atâta timp

cât dovedești că ești un om cinstit, am zis că nu contează și pot să-mi depășesc condiția.

Cum a fost experiența cursului?

R: Cursul per ansamblu a fost o experiență foarte frumoasă, am întâlnit oameni foarte bine pregătiți, formatori cu dorința de a împărtăși ceea ce știu. Acolo unde au fost neînțelegeri, aceștia au reluat până absolut ultimul om din grup a înțeles.

Care vi s-a părut a fi cea mai interesantă parte a cursului?

R: Studiile de caz pentru că au fost prezentate lucruri reale. Am aflat, spre exemplu, că în Moldova este un grad de sărăcie mai ridicat, în Ardeal, romii sunt antrenați de majoritari, muncesc terenul etc. În momentul în care am văzut mai multe cazuri concrete și modul lor de rezolvare, am zis că nu cunosc într-adevăr toate problemele și dacă aș întâmpina pe viitor astfel de probleme, ajutată de ce am învățat aici, aș ști cum să le abordez.

Iar mi-au plăcut foarte mult metodele prin care au fost predate modulele, nu au venit cu idei fixe, uitați, așa scrie în carte și așa învățați și voi. A fost pusă problematica, ce ați face voi în acest caz, cum ați face, și din ideile de rezolvare, de fapt erau lucrurile pe care ar fi trebuit să le rezolvăm. A trebuit să descoperim singuri. Și apoi lucrurile astea s-au fixat și au rămas în mintea fiecăruia. Chiar dacă poate nu toată lumea a studiat toate materialele pe care le-au primit la sesiuni, dar sigur am vorbit despre o situație similară. Așadar, am apreciat modul de prezentare și răbdarea oamenilor pentru că ai de a face cu 100 de persoane, cu 100 de tipuri de persoane, fiecare unic în felul lui și trebuie să te adaptezi în așa fel încât să nu superi pe nimeni.

Așteptăm cu interes comentariile și propunerile dvs. pe adresa de e-mail luiza.balaceanu@sastipen.ro sau pe adresa de corespondență: str. Mircea cel Bătrân nr.76, sector 5, București în atenția d-nei Luiza Bălăceanu, coordonator relații publice <http://www.facebook.com/mediatoaresanitaria>

Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa Prioritară 6 "Promovarea incluziunii sociale"

Domeniul Major de Intervenție 6.3 "Promovarea egalității de șanse pe piața muncii"

Proiect: "Program de mediere sanitară: Oportunitate de creștere a ratei de ocupare în rândul femeilor rome"

Numărul de identificare: POSDRU/97/6.3/S/62383

"Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României"

Partener:



INVESTEȘTE ÎN OAMENI!

PROIECT COFINANȚAT DIN FONDUL SOCIAL EUROPEAN PRIN
PROGRAMUL OPERAȚIONAL SECTORIAL DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE 2007 – 2013
www.sastipen.ro, tel./fax 021/456 03 21.
www.fseromania.ro